

MISSIONE La *Canturina Servizi Territoriali* si prefigge l'obiettivo di erogare, in tutti gli ambiti di competenza, servizi e prestazioni secondo standard qualitativi elevati. L'obiettivo primario è quello di comprendere e soddisfare al meglio le necessità e le aspettative della propria clientela e della propria utenza in modo responsabile e sostenibile.

POLITICA Nella gestione dei servizi e delle attività *Canturina Servizi Territoriali* pone particolare attenzione al proprio ruolo di gestore di servizi per la collettività e per il territorio, garantendo il rispetto di tutta la normativa vigente e impegnandosi verso i propri stakeholder sulla base dei seguenti principi:

- Clienti e Utenti*
- comunicare in modo chiaro e trasparente attraverso la CARTA DEI SERVIZI e il sito internet
 - ascoltare, interpretare e soddisfare i bisogni e le legittime aspettative anche attraverso lo strumento della trasparenza prevista dal decreto legislativo 33/2013 e s.m.i, dei reclami e della segnalazione delle violazioni al CODICE ETICO ed alla normativa anticorruzione prevista dal D.Lgs 190/2012 e s.m.i.
- Personale e Collaboratori*
- valorizzare le risorse umane riconoscendone il ruolo centrale
 - promuovere attività di informazione, formazione e aggiornamento per la qualità, la sicurezza, la gestione della privacy e della responsabilità amministrativa, la prevenzione dei fenomeni corruttivi e la trasparenza nella Pubblica Amministrazione.
 - curare il clima interno e lo spirito di collaborazione del personale
 - garantire la sicurezza e la salubrità in tutti i luoghi di lavoro
- Soci*
- garantire l'applicazione delle linee programmatiche e dei piani di sviluppo
- Fornitori*
- stimolare e favorire rapporti di partnership in cui i fornitori possano collaborare in modo pragmatico e costruttivo, rispettando gli standard e i requisiti dei prodotti e delle prestazioni
 - gestire in modo corretto e trasparente l'assegnazione delle forniture e i contratti di servizio
- Amministrazioni Locali ed Enti Pubblici*
- promuovere l'apertura, il confronto e la collaborazione con tutti i soggetti che operano nell'ambito dei servizi alla collettività sul territorio
- Organi di Informazione*
- instaurare un rapporto di collaborazione al fine di garantire una informazione puntuale e corretta al cittadino
 - assicurare una comunicazione imparziale e documentata
- Ambiente*
- minimizzare gli impatti ambientale delle proprie opere e delle proprie attività
 - promuovere la cultura della sostenibilità e del corretto uso delle risorse del pianeta.

Canturina Servizi Territoriali

14 giugno 2017

Redazione (DAM- Stefano Carcano):

Verifica e approvazione (AU – Massimo Di Domenico):
 Disposizione AU n. 102 Del 14.06.2017

pag. 1 di 1

file: pe-v3_missione e politica

